

**KẾ HOẠCH**  
**Tuyên truyền cải cách hành chính năm 2022**  
**trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi**

Căn cứ Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 của Chính phủ ban hành Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021-2030; Chỉ thị số 23/CT-TTg ngày 02/9/2021 của Thủ tướng Chính phủ về đẩy mạnh Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021-2030; Nghị quyết số 04-NQ/TU ngày 18/10/2021 của Hội nghị Tỉnh uỷ lần thứ 5 Khoá XX về đẩy mạnh cải cách hành chính, nâng cao thứ hạng các chỉ số cải cách hành chính, hiệu quả quản trị và hành chính công, năng lực cạnh tranh cấp tỉnh.

Nhằm triển khai thực hiện Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính tỉnh Quảng Ngãi giai đoạn 2022-2025 ban hành tại Quyết định 2074/QĐ-UBND ngày 20/12/2021, Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính (CCHC) trên địa bàn tỉnh trong năm 2022 như sau:

**I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU**

**1. Mục đích**

- Tuyên truyền kịp thời các chủ trương, chính sách, văn bản chỉ đạo của Trung ương, của tỉnh về công tác CCHC nhằm nâng cao nhận thức của các cấp, các ngành, đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức về ý nghĩa, mục tiêu, tầm quan trọng của công tác CCHC.

- Đẩy mạnh công tác tuyên truyền CCHC trên địa bàn tỉnh, chú trọng công tác phối hợp, chia sẻ thông tin, phát huy vai trò của các cơ quan báo chí, truyền thông trong việc tuyên truyền CCHC.

**2. Yêu cầu**

- Công tác tuyên truyền phải kịp thời, đầy đủ, thường xuyên, hiệu quả, phù hợp với tình hình, đặc điểm, yêu cầu của từng ngành, địa phương.

- Đa dạng hóa hình thức tuyên truyền, tăng cường truyền thông trên các nền tảng mạng xã hội, Trang thông tin điện tử của các sở, ban ngành, địa phương để lan tỏa mạnh mẽ kết quả, hiệu quả của công tác CCHC đến người dân và doanh nghiệp.

**II. NỘI DUNG TUYÊN TRUYỀN**

1. Các quan điểm, chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước về công tác CCHC; hệ thống văn bản pháp luật, đề án, kế hoạch của các cấp, ngành về công tác CCHC.

2. Tầm quan trọng, ý nghĩa, mục tiêu của công tác CCHC góp phần cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh, thúc đẩy phát triển kinh tế - xã hội của tỉnh.

3. Trách nhiệm của các cấp ủy đảng, người đứng đầu cơ quan hành chính nhà nước các cấp, tổ chức chính trị - xã hội, các đơn vị sự nghiệp công lập đối với việc triển khai thực hiện công tác cải cách hành chính ở từng cấp, từng ngành, từng lĩnh vực, lấy sự hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước làm thước đo hiệu quả công tác cải cách hành chính.

4. Tuyên truyền các văn bản chỉ đạo của Trung ương, của tỉnh về triển khai thực hiện các nội dung công tác CCHC như: Các nội dung trọng tâm theo Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 của Chính phủ ban hành Chương trình tổng thể CCHC nhà nước giai đoạn 2021 - 2030; Nghị quyết số 04-NQ/TU ngày 18/10/2021 của Hội nghị Tỉnh uỷ lần thứ 5 Khoá XX và Nghị quyết số 93/NQ-HĐND ngày 08/12/2021 của HĐND tỉnh về đẩy mạnh CCHC, nâng cao thứ hạng các chỉ số CCHC, hiệu quả quản trị và hành chính công, năng lực cạnh tranh cấp tỉnh; Quyết định số 649/QĐ-UBND ngày 26/7/2021 của UBND tỉnh ban hành Kế hoạch cải thiện, nâng cao chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI) Quảng Ngãi, giai đoạn 2021- 2025; Quyết định số 1256/QĐ-UBND ngày 22/12/2021 của UBND tỉnh ban hành Kế hoạch cải cách hành chính, nâng cao thứ hạng các chỉ số CCHC, hiệu quả quản trị và hành chính công, năng lực cạnh tranh cấp tỉnh giai đoạn 2021 - 2025,...

5. Tuyên truyền kết quả triển khai thực hiện công tác CCHC trên địa bàn tỉnh năm 2022. Trong đó, tập trung thông tin, tuyên truyền những nội dung cơ bản sau:

- Việc đổi mới, nâng cao chất lượng công tác xây dựng, ban hành văn bản quy phạm pháp luật, triển khai thực hiện kịp thời, có hiệu quả các cơ chế, chính sách liên quan đến hoạt động sản xuất, kinh doanh của công dân, tổ chức và doanh nghiệp; tăng cường tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật trên địa bàn tỉnh; các văn bản pháp luật mới ban hành.

- Việc thực hiện công tác cải cách, kiểm soát, công khai, minh bạch các thủ tục hành chính; tình hình triển khai, kết quả thực hiện Đề án đổi mới việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính; kết quả triển khai đánh giá chất lượng giải quyết thủ tục hành chính; việc giải quyết TTHC trên môi trường điện tử; số hóa kết quả TTHC để nâng cao tính công khai, minh bạch, rút ngắn thời gian, tiết kiệm chi phí; tình hình hoạt động, kết quả giải quyết thủ tục hành chính tại Trung tâm Phục vụ - Kiểm soát thủ tục hành chính tỉnh.

- Tình hình, kết quả triển khai thực hiện đổi mới, sắp xếp tổ chức bộ máy của các cơ quan hành chính nhà nước tinh gọn, hoạt động hiệu lực, hiệu quả (trong năm 2022 hoàn thành việc xây dựng, phê duyệt lại Đề án vị trí việc làm ở 100% cơ quan hành chính cấp tỉnh, cấp huyện theo Nghị định số 107/2020/NĐ-CP, số 108/2020/NĐ-CP ngày 14/9/2020 của Chính phủ và thường xuyên rà soát, sửa đổi, bổ sung cho phù hợp); đổi mới hệ thống tổ chức và quản lý, nâng cao

chất lượng và hiệu quả hoạt động của các đơn vị sự nghiệp công lập trên địa bàn tỉnh.

- Tình hình, kết quả triển khai cải cách chế độ công vụ; các quy định của pháp luật về quản lý, tuyển dụng, sử dụng, khen thưởng, kỷ luật đối với cán bộ, công chức, viên chức; quyền, nghĩa vụ và trách nhiệm của cán bộ, công chức, viên chức trong thực hiện nhiệm vụ, công vụ, đặc biệt là trong giải quyết công việc cho cá nhân, tổ chức; tăng cường kỷ luật, kỷ cương trong các cơ quan hành chính nhà nước.

- Tình hình, kết quả triển khai thực hiện quy định chế độ tự chủ, tự chịu trách nhiệm về sử dụng biên chế và kinh phí quản lý hành chính đối với các cơ quan hành chính nhà nước; quy định cơ chế tài chính của đơn vị sự nghiệp công lập; thực hiện việc giao nhiệm vụ, đặt hàng hoặc đấu thầu dịch vụ sự nghiệp công sử dụng ngân sách nhà nước trên địa bàn tỉnh.

- Tình hình triển khai, kết quả thực hiện chuyển đổi số tỉnh Quảng Ngãi đến năm 2025, định hướng đến năm 2030; phát triển Chính quyền số và đảm bảo an toàn thông tin mạng năm 2022; kết quả ứng dụng công nghệ thông tin, tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính qua môi trường mạng, tiếp nhận và trả kết quả giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính qua dịch vụ bưu chính công ích, nâng cao chất lượng cung cấp dịch vụ công cho người dân và doanh nghiệp; số hóa kết quả giải quyết thủ tục hành chính.

- Chỉ số CCHC, chỉ số đo lường sự hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của các cơ quan hành chính nhà nước cấp tỉnh năm 2022.

- Tuyên truyền quá trình đầu tư, nâng cấp hạ tầng kỹ thuật đảm bảo ứng dụng công nghệ thông tin trong nội bộ các cơ quan nhà nước hướng tới hình thành hạ tầng số cho Chính quyền điện tử, Chính quyền số tỉnh; việc xây dựng kho dữ liệu để lưu trữ dữ liệu điện tử của các công dân khi thực hiện các giao dịch trực tuyến với các cơ quan nhà nước trên Cổng dịch vụ công và Hệ thống thông tin một cửa điện tử tỉnh.

- Tuyên truyền công tác sử dụng hiệu quả phần mềm quản lý văn bản và điều hành đảm bảo kết nối liên thông thông suốt để thực hiện gửi, nhận văn bản điện tử tới các cơ quan, đơn vị trên địa bàn tỉnh; sử dụng chữ ký số và dịch vụ chứng thực chữ ký số chuyên dùng trong cơ quan nhà nước.

- Việc xây dựng, phát triển nền tảng ứng dụng trên thiết bị di động hỗ trợ người dân, doanh nghiệp sử dụng các dịch vụ, tiện ích trong Chính quyền điện tử, Chính quyền số.

- Tuyên truyền kết quả xây dựng và triển khai kế hoạch cải thiện các chỉ số CCHC (PAR Index); chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công (PAPI); chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI) trong năm 2022.

### **III. HÌNH THỨC TUYÊN TRUYỀN**

**1. Rà soát, cập nhật các TTHC trên Trang thông tin điện tử của các sở, ban ngành, địa phương**

- Cơ quan thực hiện: Các sở, ban ngành, địa phương.
- Cơ quan phối hợp: Các đơn vị liên quan.
- Thời gian thực hiện: Thường xuyên trong năm.

**2. Hướng dẫn các đơn vị, địa phương, cơ quan báo chí, hệ thống thông tin cơ sở tổ chức tuyên truyền về CCHC năm 2022**

- Cơ quan chủ trì thực hiện: Sở Thông tin và Truyền thông.
- Cơ quan phối hợp: Các cơ quan báo chí, truyền thông trên địa bàn tỉnh.
- Thời gian thực hiện: Quý I/2022.

**3. Xuất bản Bản tin số "Cải cách hành chính" để đăng tải trên các nền tảng số; biên soạn, phát hành tài liệu, ấn phẩm phục vụ tuyên truyền CCHC**

- Tần suất: 02 số/tháng.
- Cơ quan chủ trì thực hiện: Sở Thông tin và Truyền thông.
- Cơ quan phối hợp: Trung tâm Phục vụ - Kiểm soát thủ tục hành chính tỉnh; các cơ quan báo chí và các đơn vị liên quan.
- Thời gian thực hiện: Hàng tháng trong năm 2022.

**4. Tổ chức các hoạt động văn hóa, văn nghệ có chủ đề về CCHC hoặc lồng ghép chủ đề CCHC**

- Cơ quan chủ trì thực hiện: Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch.
- Cơ quan phối hợp: Các cơ quan, đơn vị liên quan.
- Thời gian thực hiện: Trong năm.

**5. Tổ chức các hội nghị, lớp tập huấn, hội thi tuyên truyền về CCHC**

- Cơ quan thực hiện: Sở Nội vụ, Sở Thông tin và Truyền thông.
- Cơ quan phối hợp: Các cơ quan, đơn vị, địa phương liên quan.
- Thời gian thực hiện: Trong năm.

**6. Phổ biến, tuyên truyền pháp luật về CCHC thông qua các hội nghị, tập huấn, cuộc thi tìm hiểu pháp luật, biên soạn, cấp phát tài liệu cho các sở, ban ngành và các địa phương trên địa bàn tỉnh**

- Cơ quan chủ trì thực hiện: Sở Tư pháp.
- Cơ quan phối hợp: Các sở, ban ngành, đơn vị liên quan.
- Thời gian thực hiện: Thường xuyên trong năm.

**7. Thực hiện tuyên truyền về các chính sách, giải pháp cải thiện môi trường đầu tư, kinh doanh**

- Cơ quan chủ trì thực hiện: Sở Kế hoạch và Đầu tư.
- Cơ quan phối hợp: Văn phòng UBND tỉnh, Sở Nội vụ và các cơ quan, đơn vị liên quan.

- Thời gian thực hiện: Thường xuyên trong năm.

**8. Đặt hàng sản xuất phóng sự ngắn, đoạn phim, giới thiệu tuyên truyền về CCHC để phát trên các màn hình điện tử, trên mạng xã hội**

- Cơ quan chủ trì thực hiện: Sở Thông tin và Truyền thông.

- Cơ quan phối hợp: Đài Phát thanh và Truyền hình tỉnh; các đơn vị truyền thông.

- Thời gian thực hiện: Quý II, III/2022.

**9. Xây dựng chuyên trang, chuyên mục tuyên truyền CCHC**

a) Chuyên trang trên Báo in, Báo điện tử Quảng Ngãi.

- Cơ quan chủ trì thực hiện: Báo Quảng Ngãi.

- Cơ quan phối hợp: Các đơn vị liên quan.

- Thời gian thực hiện: Hàng tháng.

b) Xây dựng chuyên mục, chuyên trang trên sóng phát thanh, truyền hình tỉnh.

- Tần suất: Sóng phát thanh và truyền hình định kỳ 02 số/tháng.

- Cơ quan chủ trì thực hiện: Đài Phát thanh và Truyền hình tỉnh.

- Cơ quan phối hợp: Các đơn vị liên quan.

- Thời gian thực hiện: Hàng tháng.

c) Mở mục tuyên truyền CCHC trên Cổng TTĐT tỉnh.

- Cơ quan chủ trì: Trung tâm Công báo và Tin học, Văn Phòng UBND tỉnh.

- Cơ quan phối hợp: Các sở, ban ngành, đơn vị có liên quan.

- Thời gian thực hiện: Thường xuyên trong năm.

d) Mở mục tuyên truyền CCHC trên Trang TTĐT Sở Thông tin và Truyền thông; thực hiện chuyên mục CCHC để phát trên hệ thống truyền thanh cấp huyện.

- Cơ quan chủ trì: Sở Thông tin và Truyền thông.

- Cơ quan phối hợp: Các sở, ban ngành, đơn vị có liên quan.

- Thời gian thực hiện: Thường xuyên trong năm.

**10. Tuyên truyền thông qua các chuyên mục, chương trình phát thanh về CCHC; xuất bản các ấn phẩm; tổ chức tuyên truyền trực quan, cổ động về CCHC**

a) Sản xuất chuyên mục phát thanh.

- Tần suất: Mỗi tháng 01 chương trình (10-15 phút), phát trên sóng truyền thanh cấp huyện, cấp xã.

- Cơ quan chỉ đạo: UBND các huyện, thị xã, thành phố.

- Cơ quan thực hiện: Trung tâm Truyền thông - Văn hóa - Thể thao huyện, thị xã, thành phố.

- Thời gian thực hiện: Hàng tháng.

b) Xuất bản các ấn phẩm; Tổ chức tuyên truyền qua hình thức trực quan, cổ động về CCHC.

- Cơ quan chỉ đạo: UBND các huyện, thị xã, thành phố.

- Cơ quan thực hiện: Phòng Văn hóa và Thông tin; Trung tâm Truyền thông - Văn hóa - Thể thao huyện, thị xã, thành phố.

- Thời gian thực hiện: Thường xuyên trong năm.

#### **IV. KINH PHÍ**

Kinh phí thực hiện Kế hoạch này được bố trí từ nguồn ngân sách nhà nước theo phân cấp ngân sách hiện hành và huy động từ các nguồn tài trợ hợp pháp khác (nếu có).

#### **V. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

##### **1. Sở Thông tin và Truyền thông**

- Làm đầu mối, theo dõi, hướng dẫn, đôn đốc các sở, ban ngành, Ủy ban nhân dân các huyện, thị xã, thành phố triển khai thực hiện kế hoạch; định kỳ tổng hợp, báo cáo UBND tỉnh.

- Hướng dẫn các cơ quan báo chí, hệ thống thông tin cơ sở tuyên truyền công tác CCHC.

- Thực hiện tuyên truyền truyền CCHC bằng nhiều hình thức phong phú, phù hợp tới người dân, doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh.

##### **2. Sở Nội vụ**

Chủ động thông tin kịp thời kết quả thực hiện công tác CCHC, giới thiệu gương điển hình thực hiện tốt công tác CCHC cho các cơ quan báo chí, truyền thông trên địa bàn tỉnh để phục vụ công tác tuyên truyền.

##### **3. Sở Tư pháp**

Tổ chức hội nghị tập huấn, tuyên truyền pháp luật về CCHC trong năm theo kế hoạch được giao; đồng thời, lồng ghép tuyên truyền CCHC thông qua công tác phổ biến, giáo dục pháp luật trên địa bàn tỉnh.

##### **4. Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch**

Lồng ghép tuyên truyền CCHC thông qua các hoạt động văn hóa, nghệ thuật.

##### **5. Sở Tài chính**

Trên cơ sở dự toán của các đơn vị lập và khả năng ngân đối ngân sách của tỉnh, tổng hợp, trình cấp có thẩm quyền xem xét, quyết định.

##### **6. Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh**

- Chủ trì thực hiện công tác tuyên truyền CCHC trên Cổng Thông tin điện tử tỉnh Quảng Ngãi.

- Cung cấp thông tin về công tác cải cách thủ tục hành chính trên địa bàn tỉnh.

- Thực hiện hướng dẫn, theo dõi, đôn đốc, kiểm tra các cơ quan, đơn vị trong việc cập nhật, công khai đầy đủ, rõ ràng, đúng quy định các thủ tục hành chính tại Trung tâm Phục vụ - Kiểm soát thủ tục hành chính tỉnh, Bộ phận một cửa, trên Cổng thông tin điện tử tỉnh, Trang thông tin điện tử cơ quan, đơn vị.

- Nâng cao hiệu quả tổ chức tiếp nhận, xử lý các phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính trên Cổng thông tin điện tử tỉnh.

### **7. Báo Quảng Ngãi, Đài Phát thanh và Truyền hình tỉnh**

- Duy trì thực hiện chuyên trang, chuyên mục “Cải cách hành chính”; phối hợp với các cơ quan liên quan tổ chức tọa đàm về cải cách hành chính.

- Chủ động phối hợp với các cơ quan, đơn vị xây dựng mục phản hồi ý kiến của người dân, doanh nghiệp, các tổ chức xã hội về thực hiện CCHC trên địa bàn tỉnh.

### **8. Các sở, ban ngành tỉnh; Ủy ban nhân dân các huyện, thị xã, thành phố**

- Tổ chức triển khai thực hiện có hiệu quả Kế hoạch công tác tuyên truyền về CCHC tại cơ quan, đơn vị.

- Ủy ban nhân dân cấp huyện chỉ đạo tổ chức triển khai thực hiện có hiệu quả kế hoạch tuyên truyền về công tác cải cách hành chính của địa phương.

Yêu cầu Thủ trưởng các sở, ban ngành, cơ quan, đơn vị, địa phương nghiêm túc triển khai thực hiện, báo cáo Ủy ban nhân dân tỉnh kết quả thực hiện thông qua Sở Thông tin và Truyền thông (trước ngày 15/12/2022)/.

#### **Nơi nhận:**

- Bộ Thông tin và Truyền thông (b/c);
- Bộ Nội vụ (b/c);
- TT Tỉnh ủy, TT HĐND tỉnh;
- CT, PCT UBND tỉnh;
- Các sở, ban ngành tỉnh;
- UBND các huyện, thị xã, thành phố;
- Báo Quảng Ngãi, Đài PT&TH tỉnh;
- VPUB: CVP, PCVP, các Phòng N/cứu, CBTH;
- Lưu: VT, TTHC(nqv).

**CHỦ TỊCH**



**Đặng Văn Minh**