

**UBND TỈNH QUẢNG NGÃI**  
**VĂN PHÒNG**

Số: /VP-HCC

V/v tiếp tục chỉ đạo, chấn chỉnh sự chậm trễ trong phối hợp giải quyết TTHC về lĩnh vực đất đai cho hộ gia đình, cá nhân trên địa bàn thành phố Quảng Ngãi

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM**  
**Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

*Quảng Ngãi, ngày 10 tháng 9 năm 2019*

Kính gửi: UBND thành phố Quảng Ngãi

Để cải thiện chất lượng giải quyết thủ tục hành chính (TTHC) lĩnh vực đất đai, nâng cao mức độ hài lòng, giảm bức xúc cho hộ gia đình, cá nhân tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh Quảng Ngãi, ngày 05/8/2019, Văn phòng UBND tỉnh có văn bản số 1135/VP-HCC đề nghị UBND thành phố Quảng Ngãi chỉ đạo chấn chỉnh sự chậm trễ trong phối hợp giải quyết TTHC về lĩnh vực đất đai, dẫn đến hồ sơ giải quyết bị tồn đọng kéo dài gây khó khăn cho Văn phòng đăng ký đất đai - Chi nhánh thành phố trong việc xử lý hồ sơ, trả kết quả cho người dân.

Qua theo dõi, giám sát việc phối hợp xử lý hồ sơ TTHC lĩnh vực đất đai cho hộ gia đình, cá nhân trên địa bàn thành phố trong tháng 9/2019 tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh, Văn phòng UBND tỉnh nhận thấy các cơ quan, đơn vị có liên quan đã có những chuyển biến tích cực, chủ động hơn trong việc thực hiện, phối hợp xác nhận hồ sơ. Tuy nhiên, theo số liệu thống kê của Văn phòng đăng ký đất đai tỉnh - Chi nhánh thành phố tại Báo số 99/BC-CNTPQN ngày 06/9/2019 (*có phôi kèm theo*) vẫn còn một số cơ quan, đơn vị còn chây ì, chưa nghiêm túc trong việc phối hợp giải quyết hồ sơ, cụ thể:

1. Còn 23 hồ sơ quá thời hạn xác nhận, xử lý nhưng chưa được các xã, phường: Quảng Phú, Nghĩa Lộ, Nghĩa Chánh, Trương Quang Trọng, Nghĩa An, Nghĩa Dũng, Tịnh An, Tịnh Ấn Tây và Phòng Tài nguyên và Môi trường thành phố xác nhận, xử lý, có ý kiến gửi Văn phòng đăng ký đất đai tỉnh - Chi nhánh thành phố để giải quyết cho người dân mà Văn phòng UBND tỉnh đã đôn đốc tại Công văn số 1135/VP-HCC ngày 05/8/2019.

2. Có 38 hồ sơ thực hiện thủ tục đăng ký và cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất lần đầu quá thời hạn phối hợp theo quy định nhưng chưa được Phòng Tài nguyên và Môi trường thuộc UBND thành phố thực hiện, gửi Văn phòng đăng ký đất đai tỉnh - Chi nhánh thành phố để giải quyết cho người dân. Hiện nay, theo Quy trình nội bộ giải quyết TTHC lĩnh vực đất đai đã được Chủ tịch UBND tỉnh phê duyệt tại Quyết định số 920/QĐ-UBND ngày 28/6/2019, tại bước 11, 12 và 13 của thủ tục này, UBND thành phố có 06 ngày làm việc để xử lý hồ sơ (trong đó, Phòng Tài nguyên và Môi trường có 03 ngày làm việc để thẩm tra, lập hồ sơ trình lãnh đạo UBND thành phố xem xét, ký Giấy chứng nhận).

3. Có 39 hồ sơ quá thời hạn xác nhận nhưng chưa được xã, phường trên địa bàn thành phố xác nhận, có ý kiến gửi Văn phòng đăng ký đất đai tỉnh - Chi nhánh thành phố để giải quyết cho người dân. Nổi cộm là các xã, phường: Nghĩa Chánh: 12 hồ sơ, Nghĩa Đồng: 10 hồ sơ, Trương Quang Trọng: 09 hồ sơ, Tịnh Kỳ: 07 hồ sơ, Quảng Phú: 06 hồ sơ.

Căn cứ nhiệm vụ được Chủ tịch UBND tỉnh giao tại điểm d Khoản 2 Công văn số 4723/UBND-KSTTHC ngày 23/8/2019 và các văn bản có liên quan, Văn phòng UBND tỉnh đề nghị UBND thành phố Quảng Ngãi khẩn trương chỉ đạo, có biện pháp chấn chỉnh, xử lý công chức, viên chức, người đứng đầu các cơ quan, đơn vị còn dậm dora, chây ì, thiếu tinh thần trách nhiệm trong việc phối hợp xử lý hồ sơ, đặc biệt là các hồ sơ tồn đọng kéo dài, gửi kết quả thực hiện về Văn phòng UBND tỉnh **trước ngày 25/9/2019** để xem xét, tổng hợp báo cáo Chủ tịch UBND tỉnh./.

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- Thường trực HĐND tỉnh;
- CT, các PCT UBND tỉnh (b/c);
- Đ/c Đặng Văn Minh, Bí thư Thành ủy;
- Đ/c Phạm Tấn Hoàng, CT UBND thành phố;
- Văn phòng Tỉnh ủy;
- Sở Nội vụ;
- Văn phòng ĐKDD tỉnh;
- Văn phòng ĐKDD - Chi nhánh thành phố;
- Đài PT-TH tỉnh, Báo Quảng Ngãi;
- VPUB: CVP, PCVP, KSTTHC, NNTN, CBTH;
- Lưu: VT, HCC (pvt).

**KT. CHÁNH VĂN PHÒNG  
PHÓ CHÁNH VĂN PHÒNG**

**Nguyễn Văn Huy**